

NÁVŠTEVNÝ PORIADOK

Slovenského národného múzea – Múzea ukrajinskej kultúry vo Svidníku (SNM-MUK)

ČLÁNOK 1 – OTVÁRACIA DOBA A PREHLIADKA EXPOZÍCIE

1. Kultúrno-historická expozícia a Umelecko-historická expozícia – Galéria Dezidera Millyho SNM - Múzea ukrajinskej kultúry vo Svidníku sú otvorené celoročne, okrem pondelka. Národopisná expozícia v prírode (skanzen) SNM-MUK je v mesiacoch máj – október sprístupnená každý deň, v mesiacoch november – apríl len vopred ohláseným návštevným.
2. V dňoch 24., 25. decembra a 1. januára je múzeum zatvorené, v ostatné dni pracovného pokoja podľa rozhodnutia vedenia SNM-MUK.
3. Prehliadka expozície trvá približne 60 minút, jej dĺžka závisí od charakteru a veľkosti skupiny.
4. Posledná prehliadka sa koná v súlade s ukončením otváracích hodín múzea.

ČLÁNOK 2 – ORGANIZÁCIA NÁVŠTEVNÍCKEJ PREVÁDZKY

1. Prehliadka múzea je možná aj bez sprievodu lektora alebo povereného pracovníka. Vstúpiť do expozície a pohybovať sa v nej je dovolené len po trase prehliadky.
2. Podmienkou prehliadky expozície v organizovaných skupinách je minimálne 5 návštevníkov.
3. Maximálny počet návštevníkov v skupine je 50 v skanzene a 20 v ostatných expozíciách. V prípade animovaných a inscenovaných podujatí, ako aj v záujme zvýšenej bezpečnosti a ochrany zbierok, objektov a návštevníkov si vedenie SNM-MUK vyhradzuje právo na zmenu maximálneho počtu návštevníkov v skupine.
4. Interval medzi jednotlivými prehliadkami určuje lektor podľa prevádzkových podmienok objektu, ochrany zbierok, národnej kultúrnej pamiatky a bezpečnosti návštevníkov.
5. Skupinám návštevníkov ponúkame možnosť zarezervovať si prehliadku expozície vopred. Podmienkou je nahlásiť dátum a čas príchodu, jazyk a počet návštevníkov telefonicky, osobne, e-mailom alebo listom minimálne 24 hodín pred príchodom. Pri prehliadke s výkladom v cudzom jazyku je potrebné objednať sa minimálne 3 dni vopred. Keď sa objednaná skupina neohlási v pokladnici 10 minút pred dohodnutým časom prehliadky, stráca právo na prednostný vstup.

6. Deti do 10 rokov majú povolený vstup do expozície len v sprievode dospeljej osoby, ktorá za ne zodpovedá. V záujme bezpečnosti, poriadku a plynulosti prehliadky vstupujú detské a školské skupiny do priestorov expozície s pedagogickým dozorom. Na 15 platiacich detí má 1 pracovník pedagogického dozoru vstup zdarma.

7. Vstup do expozície **nie je povolený:**

- a) osobám pod vplyvom alkoholu alebo omamných látok,
- b) návštevníkom vo veľmi premočenom a znečistenom odevu (okrem skanzenu),
- c) návštevníkom so psom alebo s inými zvieratami (okrem skanzenu) – s výnimkou vodiaceho psa pre nevidiacich,
- d) návštevníkom s batožinou, detskými kočíkmi, bicyklami (okrem skanzenu), zbraňami a inými nebezpečnými predmetmi.

8. Lektorský výklad v cudzom jazyku SNM-MUK poskytuje:

- a) vopred objednaným skupinám za poplatok stanovený v cenovom výmere,
- b) neobjednaným skupinám, len ak je prítomný lektor sprevádzajúci v cudzom jazyku.

ČLÁNOK 3 – VSTUPNÉ

1. Výška vstupného je stanovená výmerom podpísaným generálnym riaditeľom Slovenského národného múzea. Cenový výmer je k nahliadnutiu v pokladnici múzea.

2. Za prehliadku múzea a výstavy ako aj ostatné ponúkané služby (fotografovanie, filmovanie, prenájom priestorov a pod.) sa platí vopred. Po zaplatení vstupného dostane návštevník vstupenku (vedúci skupiny hromadnú vstupenku), ktorá platí iba pre jednu návštevu. Zakúpenú vstupenku nemožno vrátiť a je neprenosná. Vstupenka sa nedá kúpiť vopred. Po zakúpení vstupenky je návštevník povinný zaradiť sa do najbližšej skupiny (alebo do skupiny podľa časového údaju na vstupenke).

3. Návštevník je povinný vstupenku predložiť pri vstupe do expozície a uschovať si ju počas celej doby prehliadky a na požiadanie je povinný vstupenku predložiť kompetentnej osobe alebo orgánu.

4. Predaj vstupeniek sa začína súčasne so začiatkom a končí so záverom otváracích hodín múzea.

5. V prípade závažného dôvodu si SNM-MUK vyhradzuje právo dočasného či skoršieho ukončenia predaja vstupeniek a tiež úpravy trasy prehliadky.

ČLÁNOK 4 – OCHRANA KULTÚRNYCH PAMIATOK A BEZPEČNOSŤ ZBIEROK

1. Pred vstupom a počas pobytu v expozícii je návštevník povinný riadiť sa pokynmi lektora a dozoru a nesmie sa vzd'alovať od skupiny. V prípade nerešpektovania pokynov alebo príkazov zamestnanca SNM-MUK, vydaných v záujme bezpečnosti návštevníkov, plynulosti prevádzky či ochrany objektu a zbierok, bude návštevník vyzvaný k opusteniu objektu bez nároku na vrátenie vstupného. Pri neuposlúchnutí výzvy lektora bude návštevník vyvedený kompetentnou osobou alebo orgánom.

2. V prípade aktuálneho, operatívneho zistenia straty alebo poškodenia zbierkových predmetov počas prehliadky sú všetci návštevníci nachádzajúci sa v objekte SNM-MUK povinní podriať sa príslušným bezpečnostným opatreniam a pokynom pracovníkov múzea až do príchodu polície.

3. V areáli SNM-MUK a počas prehliadok v expozícii a na výstavách je akékoľvek poškodzovanie a ohrozovanie objektu, jeho zbierok a ostatného majetku zakázané.

Zvlášť je **zakázané**:

- a) dotýkať sa vystaveného mobiliára a exponátov,
- b) poškodzovať či ohrozovať objekt a jeho inventár,
- c) konzumovať akékoľvek potraviny a nápoje vrátane žuvačiek (okrem areálu skanzenu),
- d) fajčiť a manipulovať s otvoreným ohňom, vrátane celého areálu skanzenu,
- e) vzd'alovať sa od skupiny návštevníkov sprevádzanej lektorom,
- f) zdržovať sa a obmedzovať pohyb ostatných návštevníkov,
- g) používať mobilný telefón vrátane natáčania videa a fotografovania mobilným telefónom bez zaplatenia,
- h) vnášať a používať drony a iné zariadenia na diaľkové či manuálne ovládanie,
- i) akýmkoľvek spôsobom rušiť lektora alebo inak znepríjemňovať prehliadku iným návštevníkom (používaním mobilného telefónu, hlasným prejavom, hudbou, spevom a pod.),
- j) písať alebo maľovať po stenách alebo ich inak poškodzovať,
- k) vstupovať do areálu múzea so zvieratami (s výnimkou vodiaceho psa pre nevidiacich). Pohyb zvierat je povolený len v skanzene a to len za predpokladu, že zviera je na vôdzke s obojkom, má náhubok a je pod stálym dohľadom majiteľa, ktorý je povinný odstrániť tuhé exkrementy,
- l) pohybovať sa v areáli múzea mimo vyznačených chodníkov a ciest, poškodzovať zeleň, táboriť či zakladať oheň, plašiť živočíchy a znečisťovať vodné plochy,
- m) jazdiť s motorovým vozidlom a parkovať v areáli skanzenu, ako aj na prístupovej ceste s výnimkou vozidiel označených povolením múzea.

4. Priestory objektov SNM-MUK sú monitorované kamerovým systémom a zabezpečené elektrickou požiarou signalizáciou a poplachovým systémom narušenia. V prípade spôsobenia poplachu (požiarneho alebo bezpečnostného) návštevníkmi múzea sú návštevníci povinní podriadiť sa príslušným bezpečnostným opatreniam a pokynom pracovníkov múzea až do príchodu polície.
5. Prípadné úpravy trasy prehliadky sú uvedené na internetovej stránke www.snm.sk a v pokladnici múzea.
6. V interiéroch SNM-MUK smú návštevníci na súkromné účely fotografovať a natáčať video len po zaplatení poplatku podľa cenového výmeru tak, aby žiadnym spôsobom nerušili ostatných návštevníkov a nezdržovali plynulosť prehliadky. Fotenie obrazov a iných vzácných umeleckých predmetov pomocou blesku je zakázané. Na vedecké, dokumentačné, propagačné, komerčné a iné účely povoľuje výnimku fotografovať a natáčať video na základe vopred doručenej písomnej žiadosti vedenie SNM-MUK.
7. Zakúpením vstupenky prijíma návštevník ustanovenia návštevného poriadku. V prípade jeho porušenia bude kompetentným pracovníkom SNM-MUK okamžite vykázaný z expozície bez nároku na vrátenie vstupného.

ČLÁNOK 5 – ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Výnimku z návštevného poriadku môže udeliť v opodstatnených prípadoch na základe písomnej žiadosti len vedenie SNM-MUK.
2. Priania, pochvaly, sťažnosti a pripomienky môžu návštevníci uplatniť písomne prostredníctvom Knihy prianí a sťažností, ktorá im bude vydaná na požiadanie v pokladnici múzea, alebo elektronicky na adresu sekretariat-muk@snm.sk.
3. Tento návštevný poriadok nadobúda účinnosť dňom 01.11.2016.

Vo Svidníku 01.11.2016

doc. PhDr. Jaroslav Džoganík, CSc.
riaditeľ
SNM – Múzea ukrajinskej kultúry